

# ArcGIS

リモートライブ トレーニング

ご利用ガイド

はじめよう！ ArcGIS コース 用

## 目次

第 1 章 受講の概要 .....	3
受講の流れ.....	4
納品物の確認.....	5
第 2 章 演習環境の構築 .....	7
演習環境の構築 .....	8
準備が必要なもの一覧 .....	8
ステップ 1: インターネット接続環境.....	9
ステップ 2: Web ブラウザーの確認 .....	9
ステップ 3: ArcGIS Online アカウント .....	9
ステップ 4: ArcGIS Online へのサイン インの確認.....	9
ステップ 5: Microsoft Excel 2016 以降の準備 .....	10
トラブルシューティング .....	10
第 3 章 Webex の接続テスト .....	13
テスト サイトでの接続確認 .....	14
ステップ 1: Webex 動作環境について .....	14
ステップ 2: テスト サイトでの接続確認 .....	14
ステップ 3: 接続確認・受講環境の構築完了の連絡 .....	16
第 4 章 受講当日 .....	17
当日朝の準備と受講中の Webex の操作 .....	18
重要: 音声品質・ビデオ品質が悪い場合のトラブルシューティング .....	22
第 5 章 受講後.....	23
受講後に行うこと .....	24
アンケートの回答 .....	24
お問い合わせ先 .....	25
ArcGIS Desktop のインストール・アンインストール・認証に関するお問い合わせ .....	25
テンポラリー ライセンスの発行・製品サポート サイトへのログイン ID の発行・リモート ライブ トレーニング Web サイトのご相談・トレーニング講師へのご質問 .....	25

A decorative blue geometric pattern consisting of various triangles and polygons, located at the top of the page.

# 1

## 受講の概要

### 概要

- 受講の流れ
- 納品物の確認

## 受講の流れ

以下は、リモートライブを受講していただく際の流れとなります。必ずこの手順に従って確認及び実施し、受講いただきますようお願いいたします。



### 準備はお早めをお願いいたします。

ご受講の準備には時間がかかる場合がございます。当日の朝や前日の夕方にご準備される場合、トレーニング開始に間に合わない場合がございます。

	内容	章	ページ番号	実施日
①	納品物の確認	第 1 章	p.5	納品後すぐ
②	演習環境の構築	第 2 章	p.8	トレーニング開始 2 営業日前まで
③	テストサイトでの接続確認	第 3 章	p.14	トレーニング開始 2 営業日前まで
④	受講準備完了の連絡	第 3 章	p.16	トレーニング開始 2 営業日前まで
⑤	受講当日の準備、受講	第 4 章	p.18	当日 9:30 頃
⑥	受講後	第 5 章	p.24	受講終了後

## 納品物の確認

以下のものが納品されているか確認をお願いします。もし不足がありましたら、お手数ですが巻末に記載されたお問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

### メールで送られるもの（7 営業日前頃）

- ✓ 「リモートライブトレーニングに受講申し込みされた方へのご案内」
  - ダウンロードいただくファイルのご案内
  - 動作環境のご確認
  - 接続テストのご案内
  - トレーニング当日のアカウントのご案内

### ダウンロードするファイル（メール到着後すぐに）

「リモートライブトレーニングに受講申し込みされた方へのご案内」メールに記載されているダウンロード ページから、受講されるコースをクリックして、以下のファイルをダウンロードします。

- ✓ リモートライブ トレーニングご利用ガイド（本紙）(PDF)
- ✓ アンケート (PDF)

### 発送物（前日までに宅配便で配送）

- ✓ ご受講コースのトレーニング テキスト
- ✓ ArcGIS 事例集



A decorative header featuring a blue geometric pattern of triangles and polygons, transitioning from a darker blue on the left to a lighter blue on the right.

# 2

## 演習環境の構築

### 概要

- 演習環境の構築

## 演習環境の構築

### 準備が必要なもの一覧

ArcGIS Online を使用する「はじめよう！ ArcGIS」では、以下の環境が必要です。

コース/必要な環境	はじめよう！ ArcGIS	
インターネット 接続環境	ArcGIS Online は クラウド GIS の為必要です	ステップ 1 p.9
Web ブラウザー	以下のどれかをご用意ください Google Chrome (推奨) Microsoft Edge Mozilla Firefox	ステップ 2 p.9
ArcGIS Online アカウント	事前にメールにてご案内します	ステップ 3 p.9
ArcGIS Online への サイン インの確認	受講前に ArcGIS Online にアクセスできるか ご確認ください	ステップ 4 p.9
Microsoft Excel 2016 以降	演習で ArcGIS Online からダウンロードした Excel ファイルを確認する手順がございます	ステップ 5 p.11



ArcGIS Online 利用コースには、受講者側で事前にコピーが必要な演習データはございません（全て ArcGIS Online 上にあります）。



#### デュアルモニターをお勧めします。

このコースでは講師が操作する画面を見ながら同時に演習を行う箇所があるため、別途モニターを用意いただくと受講し易くなります。



## ステップ 1: インターネット接続環境

はじめよう！ArcGIS では外部接続可能なインターネット接続環境が必要ですのでご注意ください。

## ステップ 2: Web ブラウザーの確認

はじめよう！ArcGISでは、ArcGIS Onlineを使用します。以下のいずれかがインストールされているかご確認ください。

- ✓ Google Chrome (推奨)
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Mozilla Firefox

## ステップ 3: ArcGIS Online アカウント

ArcGIS Online アカウントは、事前にメールにてお送りいたしますので、ご受講の前に必ずご確認ください。



こちらのアカウントは、トレーニング用のアカウントです。このアカウントを使用して、トレーニングの準備作業、トレーニングの演習（トレーニング中のみ可能）以外のことを行わないようお願いいたします。

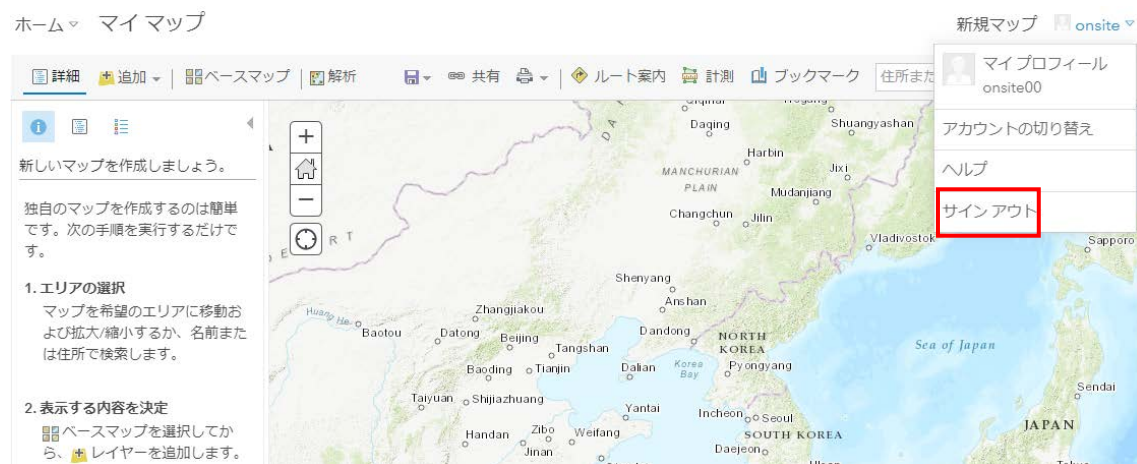
## ステップ 4: ArcGIS Online へのサイン インの確認

- ① Google Chrome を立ち上げ、「ArcGIS Online サイン イン」と検索します。
- ② 検索結果の中から、「ArcGIS login - Sign In」を選択し、クリックします。
- ③ 次の画面で、ユーザー名とパスワードを入力し、[サイン イン] をクリックします。

④ 以下の画面が表示されることを確認し、[マップ] をクリックします。



⑤ マップが表示されたことを確認し、右上のアカウント名をクリックし、[サイン アウト] をクリックし、ArcGIS Online を終了します。



## ステップ 5: Microsoft Excel 2016 以降の準備

トレーニングで使用する PC にご用意ください。

## トラブルシューティング

### ArcGIS Online にサイン イン、アクセスできない場合

ご利用のネットワークでプロキシ サーバーやファイアウォールを設定している場合には、ネットワーク管理者に相談して、以下のドメインを例外として許可してください。

- ✓ <https://ago-item-storage.s3.amazonaws.com>
- ✓ <https://ago-item-storage.s3.us-east-1.amazonaws.com>
- ✓ [https://\\*.arcgis.com](https://*.arcgis.com)

- ✓ [https://\\*.arcgisonline.com](https://*.arcgisonline.com)
- ✓ [http://\\*.esri.com](http://*.esri.com)
- ✓ [https://\\*.blob.core.windows.net](https://*.blob.core.windows.net)

## ArcGIS Online の正しい表示ができない場合

ArcGIS Online のサインアウトを行ってから、以下の手順で、Google Chrome のキャッシュを削除してください。

- ① Chromeの設定 [ : ] をクリック
- ② [その他のツール] > [閲覧履歴の消去] を選択します。
- ③ [閲覧履歴データの削除] をクリックし、任意の期間を設定します。
- ④ [キャッシュされた画像とファイル] にチェックを入れ、[データを削除] をクリックします。





# 3

## Webex の接続テスト

### 概要

- テスト サイトでの接続確認
- 接続確認・受講環境の構築完了の連絡

## テスト サイトでの接続確認



必ず受講までにテストを実施してください。

### ステップ 1: Webex 動作環境について

- インターネットを通して、講義を配信しますので、外部接続可能な高速インターネット環境をご用意ください。
- Webex というサービスを使用して実施します。Webex の動作環境につきましては、以下をご確認ください。

<https://premiere-marketing.jp/webex/spec.html>



・無線 LAN の場合は通信状態が安定しない場合がありますので、**有線 LAN** での接続をお勧めいたします。

・PCへの負荷軽減のためリモートライブ トレーニングで使用するアプリケーション（ArcGIS, Webex）以外を起動しないでください。（ArcGIS の演習に使う PC と Webex で講義を受信するための PC を分けていただいてもかまいません。）

### ステップ 2: テスト サイトでの接続確認

- 以下の URL にアクセスし、次のページの手順に従って確認を行います。

- <https://www.webex.com/test-meeting.html>

## 接続確認① Webex アプリのインストール

**1**

イニシャルと  
受講者番号を入力  
※半角英数字で入力

名前：えすり太郎  
受講者番号：01  
→TE01

メールアドレス  
※ダミー可

**2**

ミーティングを開始しています..

ブラウザーでメッセージが表示されている場合、[Cisco Webex Meetings を開く] をクリックします。

または

ブラウザーから参加します。

ブラウザーでメッセージが表示されている場合、デスクトップアプリを起動してください。このデスクトップアプリをダウンロードしてインストールしてください。

**3** 画面に従いインストール

受講者番号は「リモートライブトレーニングに受講申し込みされた方へのご案内」メールに記載

上手くできない場合は 以下にお問い合わせください。  
[training@esrij.com](mailto:training@esrij.com)

## 接続確認② テスト

**1**

「コンピュータ音声を使用」という表示を確認

**2** スピーカーとマイクのテスト

スピーカー  
システム設定を使用 (Realtek Au...) テスト

出力レベル  
出力量

マイク  
システム設定を使用 (Realtek Au...) テスト

**3** ミーティングに参加

**4** 主催者不在  
主催者はまだミーティングに参加していません。  
OK

※ 1 英語で表示される場合がありますが、トレーニング本番は日本語で表示されます。

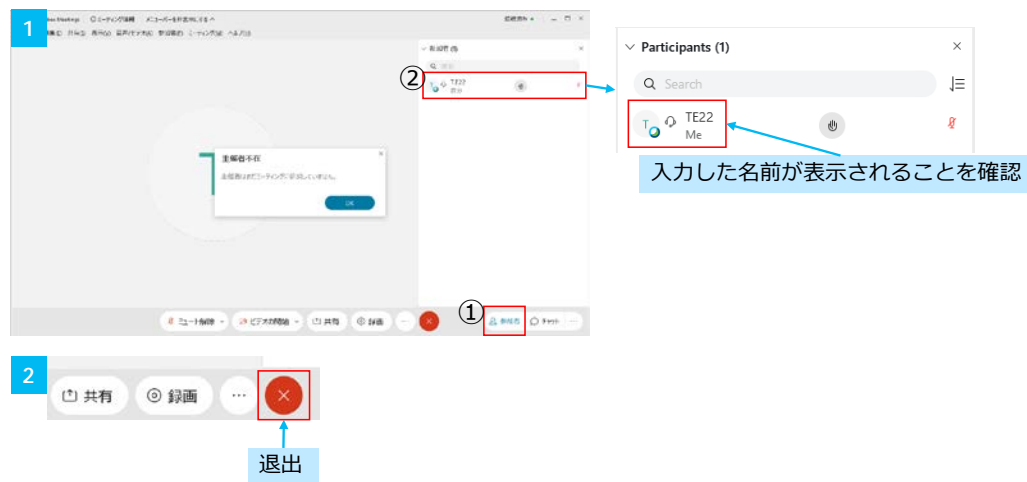
※2 インストール後「ミーティングが開始されません。」など表示された場合は、一旦閉じてから、再度 ① のテストサイトにアクセスしてください。  
Webex の再インストールは必要ありません。

※3 音声が流れない場合は

- ・音声設定がミュート
- ・スピーカーの接続

などPC側の設定をご確認ください。  
PC側の音声設定についてはメーカーにご相談ください。

## 接続確認③ テスト



### ステップ 3: 接続確認・受講環境の構築完了の連絡



テスト サイトでの接続確認、受講環境の構築が完了いたしましたら、**メールにてご連絡**いただきますようお願いいたします。

[training@esrij.com](mailto:training@esrij.com)



A decorative header featuring a blue geometric pattern of triangles and polygons, transitioning from a darker blue on the left to a lighter blue on the right.

# 4

## 受講当日

### 概要

- 受講当日について
- 受講中の Webex の操作

## 当日朝の準備と受講中の Webex の操作

### ミーティングに参加

トレーニング開始時刻 10 : 00  
9:30 からログイン可能  
**9:45 まで**にログインください

#### 1 ミーティングリンクをクリック

以下は受講するための番号です。大切に保管ください。

■リモートタイプ (WebEX) 接続用アカウント  
・受講者番号: 22  
・パスワード: 9999

■ArcGIS Online ログインアカウント:  
・ユーザー名: ejtr22  
・パスワード: 99999

③トレーニング 当日は以下のミーティングリンクからご参加ください。

1 日目  
<https://esri.webex.com/esri/j.php?MTID=m0d62dummy435232c3460213be614c4236>

2 日目  
<https://esri.webex.com/esri/j.php?MTID=m0d62dummy435232c3460213be614c4236>

イニシャルと  
受講者番号を入力  
※名前: えすり 太郎  
受講番号: 01  
→ TE01

#### 2 ユーザー名とメールアドレスを入力

あなたの情報を入力します

姓: TE01  
名前: AAAA@AAAA.COM

次へ

すでにアカウントをお持ちですか? ログイン

トレーニング実施 7 営業日前に送付された  
「リモートライブトレーニングに受講申し込みさ  
れた方へのご案内」メール

### Webex の設定

#### 1

ここにご受講コースが表示されます

Webex

T

ミュート

ビデオ オフ

#### 2 マイクとスピーカーのテスト

スピーカー

システム設定を使用 (Realtek Au...)

出力レベル

出力量

マイク

システム設定を使用 (Realtek Au...)

音声が流れない場合は  
・音声設定がミュート  
・スピーカーの接続  
などPC側の設定をご確認ください。  
PC側の音声設定についてはメーカーにご相談ください。

#### 3 ミーティングに参加

ミュート解除

ビデオの開始

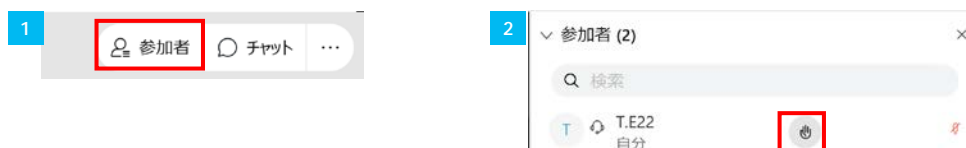
ミーティングに参加

#### 4

ここにご受講コースが表示されます。

1 日目 10 : 00 ~ 17 : 00  
開催までしばらくお待ちください。

## 挙手機能



講義中の進捗確認は**挙手機能**を使って確認します  
(注: 手を下げるときも [挙手] をクリックしてください)

### 個人で実施する演習の場合

→ 演習終了したら**挙手**をしたままにする

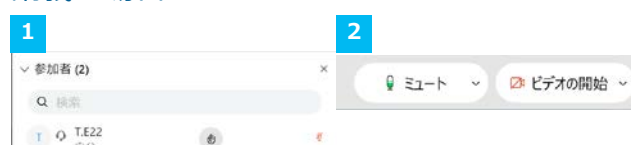
### ハンズオン(講師と一緒に演習)の場合

→ **遅れそうなときに挙手**をしたままにする → 追いついたら下げる

## 質問について

### Webex を使用した質問方法

#### 講義の場合



講義の最後に講師が質問を受け付けます  
質問がある方は**挙手**をします

講師の許可を受けてから  
ミュートを解除して  
質問します

#### 演習の場合



**挙手はせず**ミュート解除して  
直接講師にお声がけください

- ・トレーニングの内容に関する質問にのみ回答いたします。
- ・講師に音声が届かない場合は、メールでご質問ください。

### メールでの質問方法

[training@esrij.com](mailto:training@esrij.com) にお問い合わせください。

- ・トレーニング内容に関する質問にのみ回答いたします。
- ・講師からの回答は、トレーニング終了後になります。
- ・説明が難しい質問は画面キャプチャー等補足資料を添付してください。

## 画面共有 ※演習でトラブルがあった場合のみ

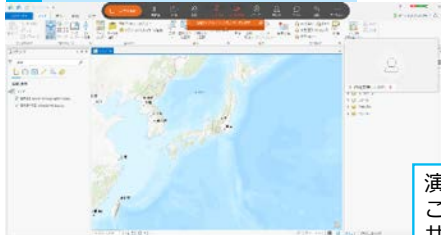
### 1 参加者リストを表示



### 2 ArcGIS Pro を選択



### 3 講師の指示によって操作



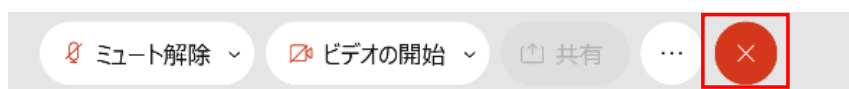
演習状況を確認するため、画面共有をお願いする場合があります。  
この場合、講師および他の受講者様にも画面が共有されます。  
共有する際には、画面上に個人情報などを表示しないように  
お願いします。

## 画面表示の変更



講師がトレーニング ルームの  
ホワイトボードを使用して説明  
を行う場合があります。  
この場合は、講師のカメラの  
映像を大きく表示してください。

## リモート ライブ トレーニングの終了



[ミーティング から退出] をクリック  
して、トレーニングを終了します。



リモート ライブ トレーニング Web サイトのセットアップで問題が発生した場合は、巻末に記載されたお問い合わせ先にお問い合わせください。

## **重要：音声品質・ビデオ品質が悪い場合のトラブルシューティング**

Webex の音声品質、ビデオ品質が悪い場合は、以下をお試してください。

### **一旦ミーティングから退出し、再度参加する**

Webex の動作が不安定な場合は、一旦ミーティングから退出し、再度参加すると改善する場合があります。

### **Wifi (無線 LAN) で接続している場合は有線 LAN 接続に切り替える**

無線 LAN の場合は有線 LAN 接続よりも通信品質が安定しないことがありますので、有線 LAN 接続をご使用ください。

### **Webex と ArcGIS 以外のアプリケーションをすべて終了する**

アプリケーションは起動していると PC のメモリや CPU を消費します。PC のメモリ、CPU、ネットワークが圧迫された結果、Webex で使えるキャパシティも減ってしまいます。もし使っていないアプリケーションが PC で起動している場合、PC を再起動するか、Webex と ArcGIS 以外のアプリを完全に終了して、Webex の動作が安定するかご確認ください。

# 5

## 受講後

### 概要

- アンケートの回答
- お問い合わせ先

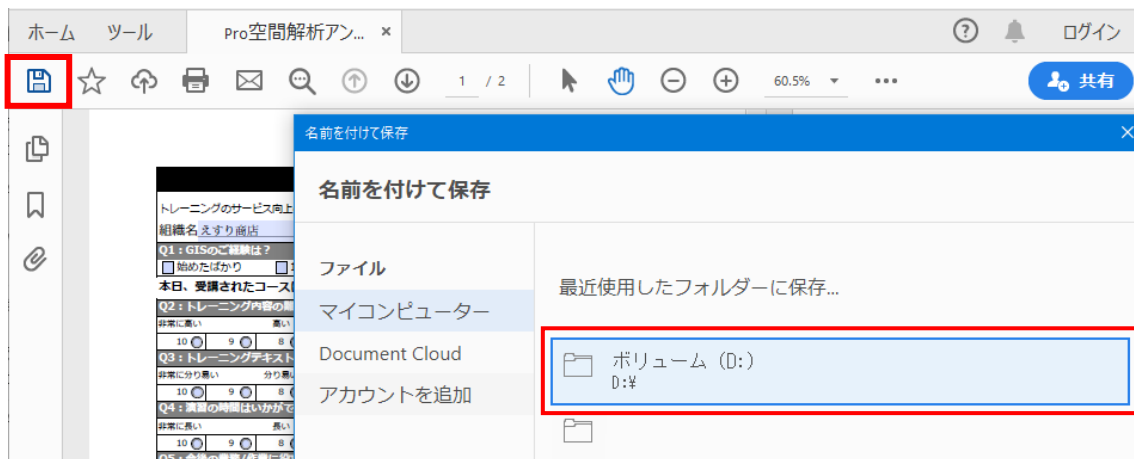
## 受講後に行うこと

### アンケートの回答

受講終了後、アンケートの記入と送付にご協力をお願いします。アンケートは、このファイルと同時にダウンロードした PDF ファイルをご使用ください。

#### 回答手順

- ① Adobe Reader から PDF を起動し、アンケートを入力します。
- ② 入力後、左上の [ファイルを保存] をクリックします。
- ③ [名前を付けて保存] ダイアログで、任意の場所を選択します。



- ④ ファイル名を以下の命名規則で保存します。

**イニシャル\_受講者番号\_はじめようアンケート\_リモート.pdf**

(例) えすり太郎、受講者番号 22 の場合: TE\_22\_はじめようアンケート\_リモート.pdf

- ⑤ 保存ファイルをメールにて下記にお送りください。

[training@esrij.com](mailto:training@esrij.com)



## お問い合わせ先

### ArcGIS Desktop のインストール・アンインストール・ 認証に関するお問い合わせ

#### 保守をお持ちの方

ESRIジャパン製品サポート ページからお問い合わせください。

<https://www.esri.com/support/esri/>

#### 保守をお持ちでない方

以下にお問い合わせください。

メールアドレス : [training@esri.com](mailto:training@esri.com)

### テンポラリ ライセンスの発行・

### 製品サポート サイトへのログイン ID の発行・

### リモート ライブ トレーニング Web サイトのご相談・

### トレーニング講師へのご質問

以下にお問い合わせください。なお、トレーニング中にいただいたご質問の講師からの回答はトレーニング終了後となりますので予めご了承ください。また、トレーニングの内容に関する質問にのみ回答いたします。

メールアドレス : [training@esri.com](mailto:training@esri.com)

書名 : リモートライブ トレーニングご利用ガイド はじめよう！ArcGIS用  
発行日 : 2020 年 12 月 8 日 第 3 版  
発行 : ESRIジャパン株式会社  
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-7-1 塩崎ビル  
電話 : 03-3222-3941  
FAX : 03-3222-3946  
URL : <http://www.esrij.com/>

rimoAGOL202007-03-20201208